

Termini e condizioni di vendita

1/3

Validità dei termini e delle condizioni

- I termini e le condizioni qui presenti si applicano a tutte le offerte e gli accordi commerciali conclusi con terze parti.
- Ogni variazione ai nostri termini e condizioni non verrà ritenuta vincolante, se non esplicitamente condivisa e confermata/siglata da WKK Italy s.r.l.
- I termini e le condizioni restano validi fino a nuovo aggiornamento, opportunamente comunicato a tutti i Clienti.

Ordini e conferme

- Gli ordini devono pervenire a mezzo fax o e-mail e devono contenere tutte le informazioni necessarie ad una corretta prestazione del servizio da parte di WKK Italy s.r.l.
- Per ogni ordine viene emessa una conferma d'ordine da controfirmare, o comunque confermare per iscritto, per presa visione ed accettazione.
- Il Cliente può richiedere che i propri ordini vengano sempre ritenuti esecutivi se conformi (per date di evasione, prodotti e quantità), inviando opportuna comunicazione scritta.

Prezzi ed offerte

- Tutte le offerte ed i preventivi sono da intendersi in Euro (€) IVA esclusa, salvo indicazioni differenti.
- Le offerte ed i preventivi hanno una durata di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione, salvo diversa indicazione.
- WKK Italy s.r.l. si riserva il diritto di aggiornare i prezzi in qualsiasi momento, salvo diversa indicazione contrattuale specifica.
- Tutti i prezzi forniti nel corso di campagne promozionali, nel catalogo o in altro tipo di materiale promozionale sono da intendersi IVA esclusa.
- Il minimo fatturabile per procedere all'evasione dell'ordine è di €100,00 (cento) IVA esclusa, ad eccezione degli acquisti online (webshop WKK Italy) per i quali valgono condizioni differenti.
- Nel caso di volumi d'acquisto particolarmente bassi è applicato un costo di trasporto e gestione amministrativa.

Accordi commerciali

- Accordi commerciali in qualsiasi forma, inclusi allegati o modifiche successive, diventano vincolanti per WKK Italy s.r.l. solo ed esclusivamente a seguito di conferma scritta da parte di WKK Italy s.r.l. stessa.
- L'accettazione può essere fornita esclusivamente da un membro del management o da un suo delegato.

Consegne, tempi di consegna e consegne parziali

- Le condizioni ed i tempi di consegna sono sempre comunicati al momento della conferma dell'ordine. I tempi di consegna sono da ritenersi puramente indicativi e non sono garantiti in ogni caso.
- Il venditore può applicare costi aggiuntivi in seguito a richieste speciali impartite dal cliente (ad es. consegna tramite corriere espresso, trasporti speciali, ecc.).
- WKK Italy s.r.l. si riserva la possibilità di evadere gli ordini parzialmente in caso di indisponibilità immediata della merce, dietro comunicazione scritta al Cliente. Consegne parziali danno luogo alla fatturazione della merce inviata ed alla conseguente decorrenza dei termini di pagamento pattuiti.

Proprietà delle merci

- Il rischio di perdita o danneggiamento delle merci è trasferito al cliente al momento della consegna delle merci nel caso in cui il Vettore sia scelto da WKK Italy s.r.l.
- Il rischio di perdita o danneggiamento delle merci è trasferito al cliente al momento della consegna delle merci al Vettore nel caso in cui il Vettore sia scelto dal Cliente.
- In caso di mancato pagamento il Cliente è obbligato alla restituzione delle merci non appena richiesto e a cooperare pienamente per mettere WKK Italy s.r.l. in grado di esercitare il proprio diritto ("patto di riservato dominio"). I beni venduti restano di nostra proprietà fino al saldo completo del loro valore, inclusi eventuali costi accessori ed interessi. Il Cliente non è pertanto autorizzato alla distruzione degli stessi sino al pieno pagamento del loro valore.

Confezionamento

- Il prezzo di vendita include i costi di confezionamento standard, salvo diversa indicazione.
- Le confezioni, i cartoni per l'imballaggio ed i pallet non possono essere restituiti, ed una loro eventuale restituzione non dà diritto ad alcuna forma di rimborso.
- Confezionamenti non standard (quali ad es. logo cliente, numero di pezzi differente dall'ordinario, ecc.) sono negoziati con il Cliente e sono soggetti a costi extra.

Sede legale:

Galleria Crispi 41
36100 Vicenza (VI)
Italy

C.F./P. IVA/Iscrizione Reg. Impr. Vicenza 03381030240
Camera di Commercio R.E.A. VI/320740
Capitale sociale Euro 20.000,00 i.v.

Unicredit Banca S.p.A.

IBAN: IT 33 T 02008 60350 000040864984
BIC/SWIFT: UNCRITM1N21



Termini e condizioni di vendita

2/3

Trasporto e danni derivati dal trasporto

- Il trasportatore ed il mezzo di trasporto sono scelti da WKK Italy s.r.l., salvo diversa richiesta del Cliente confermata tramite approvazione scritta da parte di WKK Italy s.r.l.
- Nel caso in cui sia stato utilizzato un Vettore scelto da WKK Italy s.r.l., qualora la merce risultasse visibilmente danneggiata all'arrivo è fatto obbligo al cliente stesso di contestare la consegna oppure di registrare l'anomalia riscontrata con il Vettore prima di accettare il carico con riserva e compilare gli appositi modelli, di cui una copia deve essere inviata a WKK Italy s.r.l. entro le 48 (quarantotto) ore successive per le opportune verifiche.

Reclami

- Eventuali reclami di natura quantitativa/qualitativa verranno accettati esclusivamente se ricevuti entro 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla ricezione della merce.

Restituzione della merce

- La merce può essere resa esclusivamente dietro permesso scritto da parte di WKK Italy s.r.l.
- Il trasporto per i resi è a carico del Cliente, salvo diversa comunicazione scritta da parte di WKK Italy s.r.l.
- I rischi connessi al danneggiamento e/o alla perdita dei resi durante il trasporto restano a carico del Cliente.

Pagamenti

- L'acquirente è tenuto al pagamento delle fatture concordemente ai termini e condizioni stabiliti.
- I pagamenti devono essere effettuati per l'intero importo della fattura, salvo diversa comunicazione scritta da parte di WKK Italy s.r.l., entro i termini concordati e riportati in fattura.
- A fronte di insoluti, WKK Italy Srl si riserva di applicare una maggiorazione di €4,70 (quattro virgola settanta) per ogni ricevuta bancaria insoluta.
- Nel caso di ritardi nei pagamenti WKK Italy s.r.l. si riserva il diritto di applicare gli interessi moratori in applicazione alla normativa vigente ed eventuali costi aggiuntivi derivanti da possibili azioni di recupero e/o legali.
- I nuovi clienti che effettuano un acquisto per la prima volta sono soggetti al pagamento tramite bonifico anticipato, fatto salvo qualsiasi altro accordo commerciale.
- Qualora WKK Italy s.r.l. abbia un'esposizione ritenuta particolarmente elevata verso un Cliente, la stessa si riserva il diritto di chiedere il saldo di una parte o di tutto un ordine precedentemente consegnato prima di procedere con l'evasione del nuovo ordine.

Garanzia

- I nostri prodotti sono coperti da garanzia nella misura in cui sono coperti da garanzia del produttore nei termini previsti dalla legge.
- Tale garanzia ricopre i prodotti consegnati che si rivelano difettosi. È discrezione di WKK Italy s.r.l. procedere alla sostituzione o riparare totalmente/parzialmente i prodotti difettosi. In tali casi WKK Italy s.r.l. si riserva la facoltà di ritirare i prodotti difettosi e rifondere il Cliente con un credito pari al valore delle merci ritirate.
- La nostra garanzia non copre problematiche o malfunzionamenti conseguenti ad agenti esterni, scarsa manutenzione, sovraccarico, usura e lacerazione naturali dovute all'uso o altre cause fuori dal nostro controllo.
- Leggere differenze tecniche nella colorazione, struttura del materiale o prodotto finito, comuni ed inevitabili nel commercio, non sono coperte dalla garanzia e non danno diritto a forme di compensazione, così come non costituiscono per il Cliente diritto a respingere le merci o a sospendere i pagamenti.

Responsabilità/Forza maggiore

- WKK Italy s.r.l. non può essere ritenuta responsabile in casi di forza maggiore che impediscano il normale svolgimento delle operazioni (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, mancanza di personale, mancata ricezione di merci dai propri Fornitori) e che rendano WKK temporaneamente o permanentemente incapace di adempiere ai contratti. Nei casi di forza maggiore WKK Italy s.r.l. può sospendere l'esecuzione degli ordini sino al cessare delle condizioni di forza maggiore. Ci riserviamo, inoltre, la possibilità di annullare interamente o in parte l'esecuzione di contratti per la parte non ancora eseguita, senza alcuna conseguenza giudiziale e/o economica.
- Eventuali responsabilità accertate a carico di WKK Italy s.r.l. non possono comportare oneri diversi ed indiretti a carico di WKK Italy s.r.l. stessa superiori al valore dell'ordine.
- WKK Italy s.r.l. non può essere ritenuta responsabile per ritardi di produzione, perdite dirette o indirette derivanti da un eventuale ritardo nella consegna delle merci.
- WKK Italy s.r.l. non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo errato o diverso dei propri articoli rispetto a quanto indicato nelle schede tecniche. In caso di danni a persone fisiche in conseguenza di un prodotto rivelatosi difettoso, WKK Italy s.r.l. può essere ritenuta responsabile nei limiti di produttore o importatore EC.
- La responsabilità della corretta applicazione e dell'idoneità delle merci acquistate dal compratore è di quest'ultimo. Campionature di piccoli articoli vengono fornite a titolo gratuito a scopo di test e controllo qualità.
- WKK Italy s.r.l. non può essere ritenuta responsabile per documentazione (ad es. disegni, cataloghi, specifiche) fornita dai clienti, fornitori o altre terze parti.
- Nel caso in cui WKK Italy s.r.l. venga citata come responsabile contravvenendo alle disposizione del presente paragrafo, il Cliente dovrà provvedere all'indennizzo dei costi derivanti.

Sede legale:

Galleria Crispi 41
36100 Vicenza (VI)
Italy

C.F./P. IVA/Iscrizione Reg. Impr. Vicenza 03381030240
Camera di Commercio R.E.A. VI/320740
Capitale sociale Euro 20.000,00 i.v.

Unicredit Banca S.p.A.

IBAN: IT 33 T 02008 60350 000040864984
BIC/SWIFT: UNCRITM1N21





WKK Italy s.r.l. con socio unico
Sede operativa:
Via Ludovico Lazzaro Zamenhof 803
36100 Vicenza (VI)
Italy

Tel. +39 0444 27 62 18
Fax +39 0444 34 92 17
E-mail sales@wkk-europe.it
PEC fatture@pec.wkk-italy.com
Web www.wkk-europe.it

Termini e condizioni di vendita

3/3

Foro competente

- Per contestazioni è competente il foro di Vicenza.

Privacy

- Tutti i dati personali ricevuti saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

Data rilascio: 09/09/2024

Sede legale:

Galleria Crispi 41
36100 Vicenza (VI)
Italy

C.F./P. IVA/Iscrizione Reg. Impr. Vicenza 03381030240
Camera di Commercio R.E.A. VI/320740
Capitale sociale Euro 20.000,00 i.v.

Unicredit Banca S.p.A.

IBAN: IT 33 T 02008 60350 000040864984
BIC/SWIFT: UNCRITM1N21



Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di "WKK Handelsonderneming B.V.", Tilburg (Olanda), in Polluxstraat 53.